



ผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์
ด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของสมาชิก
สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี จำกัด
ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2568 - 31 กรกฎาคม 2568

กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด	5,849 ราย
สมาชิกเป้าหมายที่ทำการสำรวจ	100 ราย
สมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	142 ราย

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ		สมาชิกที่พึงพอใจ (ราย)	ร้อยละสมาชิกที่พึงพอใจ ต่อสมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ ในแต่ละประเด็นการสำรวจ
1	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ในภาพรวม	117	82.39	-
2	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการทางธุรกิจ			
	ธุรกิจสินเชื่อ	127	89.44	วงเงินกู้/เงื่อนไขการให้กู้/ขั้นตอนการให้กู้/ การบริการของพนักงาน
	ธุรกิจรับฝากเงิน	137	96.48	ขั้นตอนการรับฝาก/การบริการของ พนักงาน/การถอนจ่ายไปผูกติดกับสินเชื่อ มากเกินไป/ไม่ควรมีเงื่อนไขเงินฝากของ สมาชิกอยู่ได้เพื่อหักประกันของสมาชิก
3	สมาชิกพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ของสหกรณ์ ให้กับสมาชิกทุก ช่วงวัย	115	80.99	รู้ว่ามีสวัสดิการแต่ไม่พึงพอใจ/ไม่รู้ว่ามี สวัสดิการเรื่องใด/รู้ว่ามีสวัสดิการแต่ไม่ สามารถใช้บริการ
4	สมาชิกพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพเพิ่ม รายได้/การแก้ปัญหาหนี้สิน/การออมของสมาชิก	116	81.69	ไม่มีทุนเพียงพอให้บริการสมาชิก/ไม่มีการ แก้ปัญหาหนี้สินให้กับสมาชิก/มีการอบรม ให้แนวความรู้ แนวคิด จัดกลุ่มเพื่อนช่วย เพื่อน/ไม่หาทางพิจารณาช่วยเหลือหนี้ที่จะ นำไปใช้หนี้ในระบบ
5	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิก และครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	118	83.10	ไม่รู้ว่ามีบริการเรื่องใด/รู้ว่ามีบริการแต่ไม่ สามารถใช้บริการได้/ผ่านผัณภาระหนี้จาก ที่เคยมี กลับไม่มี กู้เสริมสภาพคล่องจากที่ เคยมีกลับไม่มี/ยิ่งทำให้คุณภาพชีวิต สมาชิกและครอบครัวเกิดปัญหาชีวิตและ ครอบครัวเพิ่มขึ้นเรื่อยๆทุกปี/ควร พิจารณาการประชุมและเข้าใจการกู้เงิน ของลูกค้สหกรณ์เพื่อที่จะนำเงินไปใช้หนี้ นอกระบบ/เห็นแต่ปรับโครงสร้างหนี้ ไม่มี การพัฒนาจริงจัง
6	สมาชิกพึงพอใจต่อการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาให้บริการสมาชิก	121	85.21	ไม่รู้ว่ามีบริการเรื่องใด/รู้ว่ามีบริการแต่ไม่ สามารถใช้บริการได้/นวัตกรรม การ ป้องกัน การเกิดปัญหา คนกู้หนี้ คนค้ ประกันต้องขาดใช้แทนจนตาย
7	สมาชิกพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับ สมาชิกและชุมชน	122	85.92	ไม่รู้ว่ามีกิจกรรม/รู้ว่ามีกิจกรรมแต่ไม่ได้ รับประโยชน์/ทำประโยชน์ให้แก่สมาชิก และครอบครัวให้มีพลังชีวิตที่จะต้องอยู่ ต่อไป แต่พิจารณาให้รอบคอบก่อนปล่อยกู้



ข้อควรปรับปรุง ข้อเสนอแนะ อื่นๆ จากสมาชิก

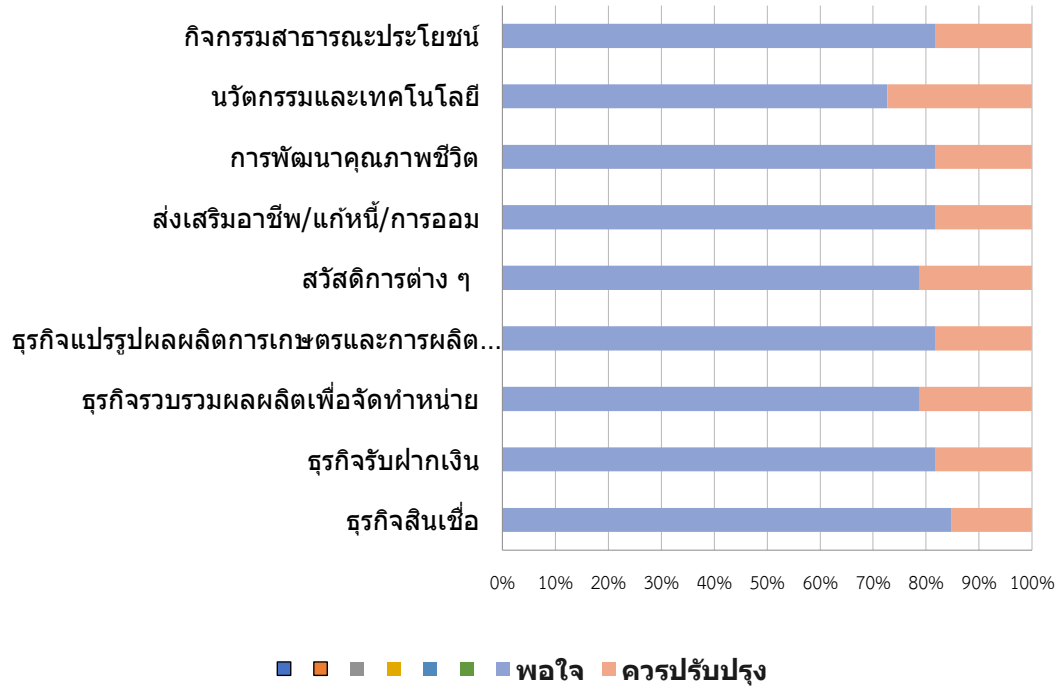
1. ขอเงินกู้ เงินในการให้กู้ จะแก้ไขหรือยกเลิกสัญญาเดิมที่มีอยู่แล้วไม่มีการกู้ยืมอีกควรแจ้งในที่ประชุมก่อนไม่ควรยกเลิกโดยกรรมการเองแล้วค่อยมาส่งสมาชิกขึ้นตอนการกู้ยืมควรกลับมาใช้แบบเดิมให้สมาชิกเซ็นเอกสารให้ครบเรียบร้อย
2. ควรทำ Big Data ของสมาชิกแต่ละท่าน โดยการค้นหาครั้งเดียวแล้วทราบประวัติ ทรัพย์สิน หนี้สิน รวมถึงสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่มี ณ ปัจจุบัน และกรณีเสียชีวิตแล้วส่งต่อทายาท เพื่อให้สมาชิกทราบถึงสิทธิและประโยชน์ที่จะได้รับได้อย่างชัดเจน เนื่องจากสมาชิกแต่ละท่าน สิทธิต่าง ๆ ย่อมต่างกัน
3. วงเงินกู้ สูงเกินไป อาจส่งผลต่อสมาชิกกับ วินัยทางการเงินในอนาคต
4. จำนวนเงินทุนการศึกษาบุตรน้อยไปควรเพิ่มมากขึ้นอีก
5. ขยายวงเงินกู้จาก7ล้านเป็น10ล้าน
6. ค่าเบี้ยประกันที่แพงขึ้นทุกปี และปันผลอยากให้อยู่กว่านี้
7. คณะกรรมการชุดปัจจุบันสหกรณ์มีวิสัยทัศน์และการแก้ปัญหาการกู้ของสมาชิกไม่ตรงความต้องการ ขาดความรู้การบริหารจัดการ ความรู้ ความเข้าใจ และขาดไหวพริบในระยะยาว ข้อบังคับ
8. จัดการประชุมใหญ่ให้ควรให้สมาชิกได้มาร่วม เนื่องจากภาระของโควิด-19 เป็นโรคประจำถิ่นแล้ว จึงควรให้มีการประชุมใหญ่และเลือกสมาชิกในวันเดียวกัน จะได้ไม่ต้องดำเนินการหลายครั้ง
9. เรื่องเงินกู้ยากให้กู้รวมหนี้แล้วสามารถกู้สวัสดิการอย่างอื่นได้แต่ให้ระบุว่าเงินต้องเหลือที่96กู้ได้ก็96
10. สร้างตึกใหม่คะ ที่จอดรถมาก ๆ มีห้องรับรองสมาชิก ในการรอการให้บริการ เช่น จิบกาแฟ เข้าห้องน้ำ
11. การเพิ่มเงินปันผลตอนสิ้นปีแก่สมาชิกให้มากกว่าปีที่แล้ว
12. การส่งเสริมให้สมาชิกมีรายได้หลากหลายช่องทาง
13. การประชาสัมพันธ์ การรับโทรศัพท์ การติดต่อประสานงาน
14. แก้ปัญหาสมาชิกผู้ค้าประกันที่ค้าประกันสมาชิกผู้กู้ที่มีหนี้สินเกินขีดความสามารถชำระหนี้สหกรณ์ จนทำให้ผู้ค้าประกันต้องชำระแทน อาจให้ผู้ชำระแทนในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ
15. สิทธิประโยชน์ที่สมาชิกควรได้รับ เช่น สวัสดิการวันเกิด ประชุมใหญ่ควรได้ไปทุกคน ไม่ควรยกเลิกการกู้สวัสดิการเพื่อการศึกษาออกจากรายการกู้
16. ต้องการเพิ่ม%เงินปันผลคืนกับผู้กู้มากขึ้นคะเพราะคนกู้จ่ายดอกเบี้ย100%น่าจะได้อะไรคืนมากกว่าหรือเท่ากับ20%คะเพราะคนมีหนี้เป็นลูกค้าคนสำคัญที่จ่ายดอกเบี้ยให้สมาชิกที่มีหนี้เป็นผลทุนปันผลหุ้นเยอะมาๆในแต่ละปี อยากให้สหกรณ์เห็นใจกลุ่มที่กู้ยืมมาๆหน่อยนะคะขอบคุณคะ
17. เปิดให้ผู้สามัญเสริมสภาพคล่อง มีการให้เขียนคำร้องขอผ่อนผันการชำระกับสมาชิก สิ่งที่เคยมีเมื่อก่อน ทางเลือกให้สมาชิกยังคงใช้ชีวิตได้หายไปหมดหมด หักเงินก็เยอะ ดอกเบี้ยก็เยอะ กู้แต่ละทีหักเข้าทุนเรือนหุ้นแทบเหลือเงินทอนไม่พอใช้ คนลำบากก็คือคนลำบากคะ ที่พึ่งเขาคือสหกรณ์ที่ช่วยให้คุณทุกเดือนแบบไม่มีปากเสียง แค่นี้ทำให้เขายังสามารถใช้ชีวิตอยู่ได้ ทำไม่ถึงไม่ยืดหยุ่นให้ ทุนเรือนหุ้นหักเข้าฝากตอนกู้ จนตอนนี้จะเป็นล้านเหมือนเงินตายทั้งทีหักผ่อนเยอะมากแต่ไม่มีสิทธิเอามาใช้ชีวิตเลย จะบีบให้สมาชิกไม่ไหวไปถึงไหนคะ คนไม่ลำบากพูดอะไรก็ได้หมด แต่คนที่ลำบากพูดได้ก็คำนี้คะ เห็นใจบ้างเถอะคะ อย่าเอาเปรียบสมาชิกมากนักเลย ไม่ต้องสมมุติว่าเป็นคนลำบากเหมือนกันคะ แต่ให้หัดเห็นใจคนอื่นบ้าง เพราะเป็นผลที่ได้จากภาระหนี้ที่หักไปจากสมาชิก พวกคุณก็ได้เช่นกัน
18. พิจารณาปล่อยกู้ยืมรอบคอบ ไม่ใช่คิดว่าคนค้าประกัน คนค้าประกันเลือกกรรมการมากเพื่อให้ทำงานเพื่อประโยชน์ของสมาชิก ไม่ใช่เพื่อประโยชน์ของตัวเองอยากตายเพราะเกิดเรื่องนี้มาแล้ว ทำแล้วก็ไม่ผิดอะไร ร้องเรียนหรือคะ และแก้ไม่ได้จนถึงเดี๋ยวนี้
19. การลดดอกเบี้ยเงินกู้คะ
20. ยื่นกู้ทางไลน์ได้
21. การแจ้งข่าวสารแก่สมาชิกควรเพิ่มช่องทางการสื่อสาร และการได้รับสิทธิ เช่น โบนัสแจ้งในกลุ่มกรณีมีสิทธิพิเศษ โดยเฉพาะกลุ่มที่เกษียณแล้ว
22. มาตรการตรวจสอบและเข้มงวดในการปล่อยกู้จนเกิดการให้แก่มูลค่าประกัน การให้กู้ หักแล้วให้สมาชิกมีเงินใช้ 30% ตามหนังสือสั่งการ เพราะปล่อยให้สมาชิกกู้เกินกำลังการส่งคืน เตือนร้อนผู้ค้าประกัน (หนี้)
23. การพิจารณาการกู้เงิน เพื่อที่จะนำเงินไปใช้หนี้้นอกระบบได้มากขึ้น ซึ่งจะเป็นการช่วยเหลือสมาชิกได้เป็นอย่างดี สินเชื่อรวมหนี้้น่าจะให้ไฟแนนซ์ทุกปีคะ
24. ไม่ควรมี 2 มาตรฐานในการให้บริการ
25. การให้บริการของเจ้าหน้าที่สินเชื่อ ข้อมูลข่าวสารการกู้ที่ชัดเจน รวมทั้งเงื่อนไขต่างๆควรมีประกาศแจ้งให้ชัดเจน
26. หยุดบ่อยมาก สอ.สจ.อุดร...ไปประชุมก็ขอปิด..ไปดูงานก็ขอปิด ทั้งวันหยุดมากกว่าราชการอยู่แล้ว เช่นวันสหกรณ์ วันแรงงาน วันหยุดครึ่งปี และเงินเดือนมากกว่าราชการ ควรทำงานให้คุ้มค่า
27. ขยายเพดานหนี้เพิ่ม

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจ	ควรปรับปรุง
กิจกรรมสาธารณะประโยชน์	122	20
นวัตกรรมและเทคโนโลยี	121	21
การพัฒนาคุณภาพชีวิต	118	24
ส่งเสริมอาชีพ/แก้หนี้/การออม	116	26
สวัสดิการต่าง ๆ	115	27
ธุรกิจรับฝากเงิน	137	5
ธุรกิจสินเชื่อ	127	15





ผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของ
สหกรณ์
ที่มีต่อคุณภาพชีวิตของสมาชิก
ปี 2568



สมาชิกเป้าหมายที่ทำการสำรวจ

100 ราย

สมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ

142 ราย